

*Hand
in
hand
voor de
toekomst
van de
stad*



NET BRUSSEL



net.brussels 

Inhoud

Net Brussel in cijfers 4

Mededeling van de Algemene Directie 6

De schone stad: een gemeenschappelijk project 8

Afvalsortering: een missie, een engagement 12

Een eigen verwerkingskanaal voor elke afvalfractie! 16

Net Brussel Pro, een toegevoegde waarde voor uw beroepsactiviteit 20

Opleiding en informatie van de burger van morgen 22

Een probleem? Net Brussel luistert naar u... 27

De Gewestelijke School voor Openbare Netheid (GSON) bereidt de toekomst voor 28

Bestrafen om te sensibiliseren 30

Welzijn op het werk voor een goede werkomgeving 31

Het ISO-label voor een dienstverlening van hoge kwaliteit met respect voor het milieu 32

Infrastructuur 33

Juridische dienst 38

De financiën 39

Net Brussel
de Broquevillelaan 12
1150 Brussel
www.netbrussel.be
0800/981 81

Verantwoordelijke uitgever: Vincent Jumeau
Gecoördineerd en gerealiseerd door de Communicatiecel
Lay-out: Lucille Noaillon
Foto's: Laurent Grouwels
Ce document est aussi disponible en français.
Vertaling: Blue Lines
Gedrukt op gerecycleerd papier



Net Brussel *in* cijfers

Wie profiteert van onze diensten?

1.120.000 Brusselaars
350.000 pendelaars
3,3 miljoen bezoekers

Onze klanten

17.345 ophaalcontracten voor professionelen

Ons personeel

2.400 medewerkers

Onze infrastructuur

11 bedrijfsvestigingen
4.842 straatvuilnisbakken
101 PROXY CHIMIK -inzamelpunten
2 gewestelijke containerparken
576 locaties met glasbollen

Onze acties op het terrein

70.000 verdeelde ophaalkalenders
300 acties voor de verdeling van huis-aan-huisfolders
375 terreinactiviteiten
378 bezoeken aan onze installaties
39 informatieacties op evenementen in Brussel

Onze repressieve acties

441 personen op heterdaad betrappt op milieuovertredingen

Ons wagenpark

713 voertuigen, waarvan 254 voor de ophaling in zakken en 62 veegmachines

Ons verbruik

100% groene elektriciteit en aardgas

Callcenter

133.934 vragen behandeld door **14** teleoperatoren

Onze acties in scholen

235 georganiseerde sensibiliseringsanimaties
1.100 geïnstalleerde gele vuilnisbakken
220 geïnstalleerde blauwe vuilnisbakken

Budget

16.957.298 € aan omzet uit bedrijfsactiviteiten
199.954.933 € aan jaarlijkse inkomsten

Onze energieproductie

1.103.000 t ton stoom door Brussel-Energie verzonden naar de turbines van Electrabel
245 GWh = het equivalent van het energieverbruik van 65.000 gezinnen

ISO-label

9001 voor de kwaliteit van het werk
14001 voor milieuvriendelijkheid

Onze afvalophaling

12.226 t PMD-verpakkingen
51.866 t papier-karton
17.578 t groenafval
535 t organisch afval
820 t klein chemisch afval
25.871 t glas
316.687 t restafval
16.141 t grof huisvuil



Mededeling van de Algemene Directie



Elk jaar neemt de bevolking van Brussel toe, wordt de hoeveelheid afval die moet worden verwerkt groter en worden de milieunormen strenger.

Elk jaar moet Net Brussel zich aanpassen, moderner worden en innoveren om zijn taken van afvalophaling en -verwerking, reiniging en pedagogie uit te voeren, hand in hand met de burgers.

2014, een jaar van daden

Er zijn in 2014 talrijke verbeteringen doorgevoerd. De aankoop van nieuwe ophaalwagens, de plaatsing van openbare Vigipirate-vuilnisbakken in de Brusselse straten, de installatie van nieuwe ondergrondse glasbollen, de start van de renovatiewerken van de site Recy-K en de versterking van de dienst voor de opruiming van sluikstorten, zijn stuk voor stuk het bewijs dat Net Brussel leeft.

2014, een jaar waarin veiligheid centraal stond

De taken van Net Brussel houden vanwege hun aard risico's in, en het is dan ook van essentieel belang dat de veiligheid van het personeel gewaarborgd is. In die context kon via een intern project extra aandacht worden besteed aan veiligheid: elke arbeider moet zijn werk kunnen doen zonder zijn gezondheid of zijn toekomst in gevaar te brengen. De omkadering voor onze werknemers is nog professioneler geworden via een nieuwe onthaalopleiding die het personeel bewust maakt van de veiligheidsmaatregelen, om het aantal arbeidsongevallen aanzienlijk te doen dalen.

2014, meer pro dan ooit

Net Brussel PRO heeft zijn professionele portefeuille nogmaals versterkt. Daaruit blijkt dat de aangeboden diensten voldoen aan de eisen van de klanten.

2014, een jaar van vrijwillige bijdragen

Een opmerkelijke ontwikkeling: het proefproject voor de ophaling van organisch afval klokte in 2014 af op 179 ton, tegenover 29 ton in 2013. Die bijkomende sortering, die alleen vrijwillig gebeurt, is een teken dat de mentaliteit ten goede verandert en dat de aangeboden diensten aansluiten op de behoeften van de burger.

2014, een jaar van bewustmaking

Net Brussel verricht zowel in scholen als bij bezoeken van onze installaties steeds meer pedagogisch werk. Leerlingen van de basis- of middelbare school en groepen volwassenen worden voorbereid op de toekomst van de stad, zij zijn 'de burgers van de toekomst'.

2014, een jaar van samenwerking

De gemeente Schaarbeek en Net Brussel hebben de handen in elkaar geslagen in het kader van een

proefproject op het vlak van openbare reiniging. De wijk van de Brabantstraat werd volledig gereinigd door de gezamenlijke inspanningen van het gemeentepersoneel en het personeel en de machines van het Agentschap. Een mooi voorbeeld van samenwerking dat in Elsene nog eens werd overgedaan. Net Brussel heeft immers meegewerkt aan een reinigungsactie op de Waterlooosesteenweg waar er meerdere taken zijn uitgevoerd: vegin, onkruidbestrijding, graffitiwrijving, reiniging, communicatie, bestraffing, ...

Ook heeft het Agentschap via het project Recy-K een partnerschap gesloten met de vzw Spullenhulp voor hergebruik en recycling van witgoed zoals wasmachines, droogkasten, koelkasten, diepvriezers, ...

2014, een jaar van opleiding

Het levenskader van de Brusselaars in stand houden is de belangrijkste taak van Net Brussel, en onze werknemers staan daarbij centraal.

In 2014 kregen 1.645 werknemers van Net Brussel een opleiding. Dankzij 108 verschillende modules bieden onze opleidingen een volledige sociale en professionele begeleiding. De Gewestelijke School voor Openbare Netheid, die eveneens inzet op de opleiding van externen, is door de jaren heen een echte referentie geworden.

2014, een nog groener jaar

Sinds 2013 neemt Net Brussel zijn verantwoordelijkheid: voor de elektriciteit van al zijn gebouwen maakt het gebruik van groene energie. In 2014 bevestigt het Agentschap nog maar eens zijn inzet voor het milieu en past het de Euro IV-norm toe voor nieuwe, milieuvriendelijkere ophaalwagens.

Via het Bike Project wordt ook het administratief personeel aangemoedigd om met de fiets naar het werk te komen.

2014, een jaar van voorbereiding op de toekomst

Tegen 2020 eist Europa dat 50% van het huishoudelijk afval wordt gerecycleerd. Net Brussel houdt bij de uitvoering van al zijn taken deze doelstelling voor ogen.

De constante verbetering van de specifieke diensten voor bewoners moet daarom ook altijd gepaard gaan met betere resultaten op het gebied van afvalverwerking, recycling en energierecuperatie. Deze doelstellingen kunnen niet alleen door het werk van de medewerkers worden gehaald. Ook de burger moet zich inzetten om van Brussel een schone, serene stad te maken, en Net Brussel is bereid om ze vanaf vandaag te helpen om zich voor te bereiden op de toekomst.

Vincent Jumeau
Directeur-generaal

Paul Vanholsbeeck
wnd. Adjunct-directeur-generaal



De schone stad : een gemeenschappelijk project

De operationele diensten zijn het werkelijke zenuwcentrum van Net Brussel. Zij staan in voor de afvalophaling en de reiniging, twee onderdelen die voor de burger bijzonder belangrijk zijn omdat ze zorgen voor een aangename leefomgeving, een gezonde thuis en schone straten.

Schonere straten

Meer dan 500 werknemers staan in voor de openbare netheid van de gewestwegen en de wegen van bovengemeentelijk belang (410 km), en 62 veegmachines zorgen dagelijks voor de reiniging van de stadsomgeving.

Maar openbare netheid is een zaak van iedereen, en een schone stad kan alleen worden gegarandeerd als de burgers en de medewerkers van openbare netheid van Net Brussel en van de gemeenten zich samen inzetten.

In de herfst is er 175 ton dorre bladeren opgehaald door 2 tractoren met bladzuiginstallatie. Zo worden de gewestwegen schoon gehouden en wordt de veiligheid van de weggebruikers gewaarborgd.

De 19 gemeenten van het gewest zijn verantwoordelijk voor de reiniging van hun wegen (1.347 km). In die context worden hun netheidsacties gedeeltelijk door Net Brussel gefinancierd. Bepaalde gemeenten doen een beroep op het personeel en de logistiek van Net Brussel voor de reiniging van wegen of markten waarvoor zij verantwoordelijk zijn.

Samenwerking is van wezenlijk belang, ook tussen de verschillende diensten van het Agentschap. Daarom hebben de operationele diensten inspanningen geleverd om de communicatie nog beter te laten verlopen.

Efficiënte communicatie

Om te reageren op de steeds grotere uitdagingen op het vlak van openbare netheid, is er gestart met een grootschalige reorganisatie van de communicatie. Meer specifiek:

- **Interne communicatie:** De communicatie tussen de verschillende diensten wordt steeds beter. Informatie wordt zowel tussen de verschillende diensten als tussen de verschillende niveaus overgebracht, waardoor elke dienst kan instaan voor zijn eigen verantwoordelijkheden en relevante informatie kan overbrengen aan de andere betrokken diensten, van het ene tot het andere uiteinde van het hiërarchische systeem.
- **Externe communicatie:** Om de burgers beter te informeren en voor te bereiden, hebben de operationele diensten in samenwerking met de Communicatiecel en de buurtcontroleurs, de procedure herzien voor de verdeling van huis-aan-huisfolders in de wijken waar er werken worden uitgevoerd. Omwonenden van wegen die niet meer bereikbaar zijn, ontvangen in hun brievenbus alle informatie die nodig is zodat de ophaling van hun afval ook tijdens de periode van de werken verzekerd blijft.

Meer dan 500
werknemers
staan in voor de
openbare netheid
van 410 km wegen

De operationele diensten

- **Veiligheid :** De veiligheid van de werknemers is voor Net Brussel een prioriteit. In 2014 hebben de operationele diensten, de Interne dienst voor preventie en bescherming en de Communicatiecel bijzondere aandacht besteed aan de preventie van arbeidsongevallen. Uit een studie is immers gebleken dat de meeste ongevallen plaatsvinden in de eerste zes maanden na de aanwerving van een nieuwe kracht. Er zijn via bewustmakingscampagnes aanbevelingen uitgerold op het terrein, en met de samenwerking van de Gewestelijke School voor Openbare Netheid is er een project voor 2015 op poten gezet: elke nieuwe werknemer krijgt vanaf nu een peter toegewezen die hem op het terrein begeleidt zodat hij de risico's van het vak leert kennen.

Gekwalificeerd personeel

Om zijn kaderpersoneel te versterken, heeft de Operationele dienst een nieuwe examenformule uitgewerkt en ingevoerd, om op doeltreffende wijze gemotiveerde en competente kandidaten te vinden voor de functies van eerste opzichter, opzichter en ploegbaas. Bovendien zijn er **275 nieuwe contracten getekend voor de arbeiders die een onthaalopleiding hebben genoten.**

Ontwikkeling van een dienst voor de opruiming van sluiikafval rond de glasbollen

Om sluiikafval op doeltreffende wijze te bestrijden, heeft Net Brussel de rondes 's ochtends verdubbeld en de bestaande rondes aangepast, rekening houdend met de hoeveelheid opgehaald afval, het aantal afgelegde km en het aantal locaties per ronde.

In 2014 was begeleiding een centraal thema van onze taken. Verschillende projecten van Brusselse instanties konden profiteren van de ondersteunende diensten van Net Brussel.



Net Brussel stelt zijn expertise ter beschikking van andere gewestelijke instellingen, zoals de MIVB, Brussel-Mobiliteit, enz.



Operatie 'Helemaal net' in Schaarbeek Noord: opdracht volbracht!

Het Brussels gewest, de gemeente Schaarbeek en Net Brussel hebben een overeenkomst gesloten om de zone Schaarbeek Noord 'helemaal net' te krijgen.

Net Brussel zorgt voor een veegmachine met chauffeur en een ophaalwagen (met chauffeur en ophaler) voor de opruiming van sluikstorten en de lediging van de openbare vuilnisbakken, alsook voor 12 medewerkers, 7 dagen per week. Een bestelwagen uitgerust met een Kärcher wordt, eenmaal per week, met chauffeur en bediener ter beschikking gesteld.

Er is met de gemeente en het toezichthoudend personeel een samenwerking aangegaan om het proefproject permanent te coördineren.

MIVB-project: Sneeuwvrij maken van de perrons

Aangezien de MIVB verantwoordelijk is voor ongevallen die plaatsvinden op de perrons, heeft zij Net Brussel gevraagd om een kostenraming te maken voor het sneeuwvrij maken van de drukst bezochte perrons van het externe netwerk. Door de zachte winter hebben we dit project echter nog niet kunnen uittesten.

Meer openbare vuilnisbakken

De gekozen openbare vuilnisbakken, minder duur en eenvoudiger te ledigen, zijn een doeltreffende manier om het netwerk te verdichten. In 2014 zijn er 779 Vigipirate-vuilnisbakken geïnstalleerd, waarvan 460 langs gewestwegen.

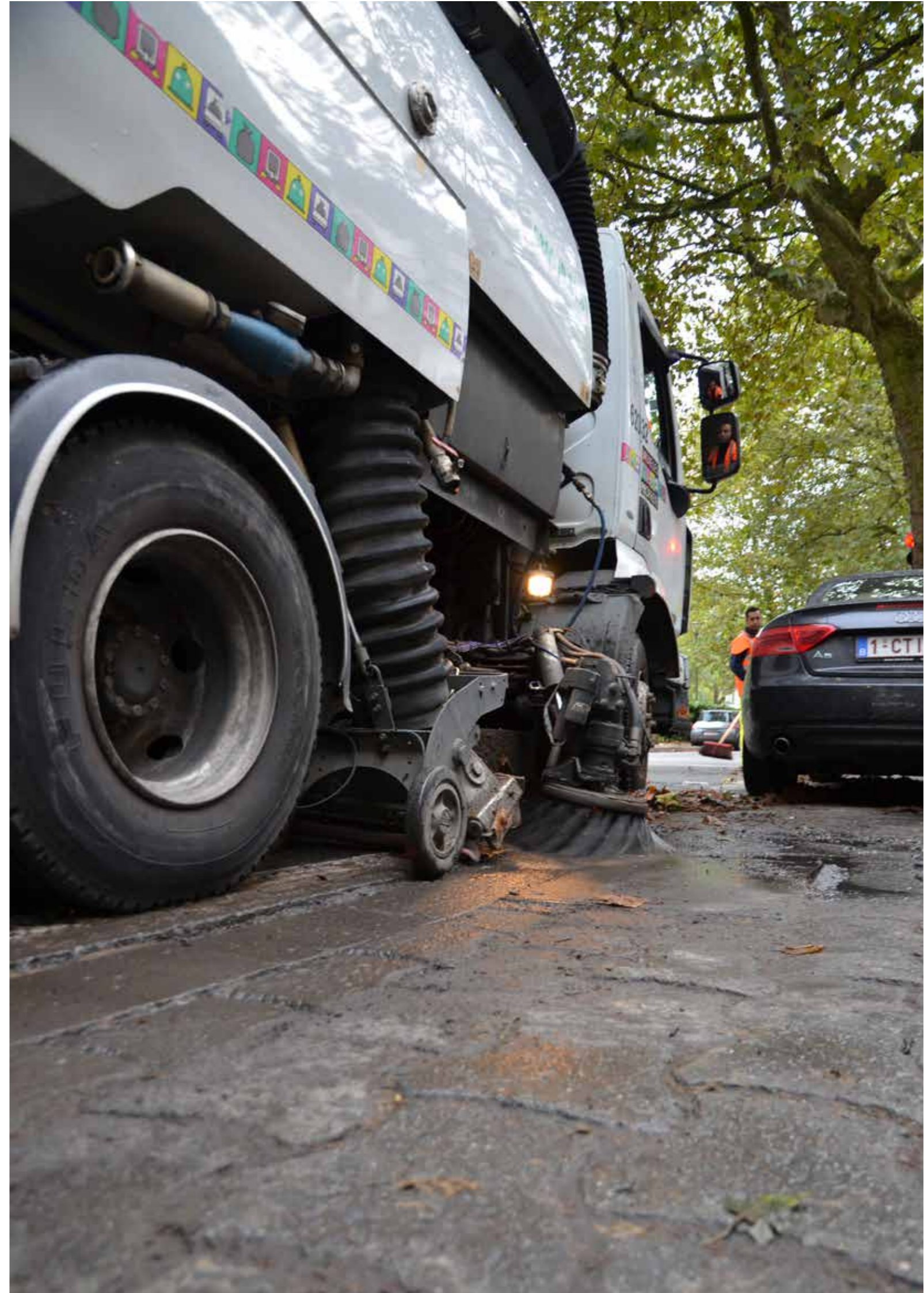
Reiniging van de rioolputjes

De reiniging van meer dan 15.000 rioolputjes (gewestwegen) gebeurt 4 tot 5 keer per jaar met behulp van 7 straatkolkenreinigers om te vermijden dat ze verstopt raken en bij zware regenval overlopen.

Op vraag van Brussel-Mobiliteit zijn bepaalde 'zwarte punten' meerdere malen per maand bezocht om overstromingen te vermijden. De gemeenten Vorst en Sint-Pieters-Woluwe hebben eveneens de hulp van Net Brussel ingeroepen om de rioolputjes van hun wegen te reinigen.



*779 Vigipirate-
vuilnisbakken
geïnstalleerd,
waarvan 460 langs
gewestwegen*



Afvalsortering : een missie, een engagement

Afvalophaling

Voor afvalophaling beschikt de burger over een waaier aan diensten waarmee zijn afval volledig en optimaal kan worden verwerkt.



De ophaling van organisch afval op vrijwillige basis neemt toe

Het is opmerkelijk dat er in de twee proefgemeenten Evere en Etterbeek flink meer organisch afval (keukenafval) is opgehaald. Het volume is gestegen van 29 ton in 2013 tot 179 ton opgehaald afval tijdens het jaar 2014.

De ophaling van witte, gele, blauwe en groene zakken en van glas

De ophaling van huishoudelijk en commercieel restafval is ten opzichte van 2013 relatief stabiel gebleven (+ 0,4%).

Al het afval dat traditioneel gescheiden wordt opgehaald (papier-karton, PMD-verpakkingen en glas) is globaal met

2% gedaald, van ruim 92.000 ton tot iets minder dan 90.000 ton.

De ophaling van tuinafval is nog eens met 7% gestegen, van minder dan 16.500 ton in 2013 tot ruim 17.500 ton in 2014. Die stijging moet echter worden gerelativeerd, want in 2013 was de winter streng, terwijl we in 2014 een bijzonder zachte winter hebben gekend.

Recy-K en Recupel: de ophaling van afgedankte elektrische en elektronische apparaten (AEEA) is goed omkaderd, maar haalt zijn doelstellingen nog niet.

Ondanks een onderbreking van verschillende maanden vanwege werken op het terrein van Recy-K werd de samenwerking met Spullenhulp in 2014 voortgezet, en werd er aan de vzw 28 ton witgoed toevertrouwd dat een tweede leven krijgt.

Het 'unieke' ophaalsysteem dat door RECUPEL is georganiseerd en dat gericht is op bedrijven en kantoren, had niet het verhoopte succes: het Agentschap haalde in 2014 slechts 14 ton op (tegenover 18,8 in 2013). Meer algemeen kennen de ophalingen van AEEA van het Agentschap sinds 2009 een constante daling, en vertegenwoordigen ze nog maar 77% van de 3.000 ton die 5 jaar geleden werd opgehaald.

De gewestelijke containerparken

De gewestelijke containerparken hebben alweer een mooie groei laten optekenen (12,6%), goed voor meer dan 40 ton extra opgehaald afval. Met 350 ton hebben deze twee gewestelijke containerparken in 2014 de grootste bijdrage geleverd aan de ophalingen van huishoudelijk klein chemisch afval. Voor het eerst halen ze zo meer op dan de hoeveelheid die door het Agentschap wordt opgehaald in de gemeentelijke containerparken en depots (310 ton). Die laatste hebben in vergelijking met 2013 ruim 11 ton minder opgehaald. Ook de inzamelpunten van PROXY CHIMIK laten een lichte daling optekenen van iets minder dan 3% ten opzichte van 2013.

Ophaling aan huis van grof huisvuil

Elke Brusselaar kan jaarlijks 3 m³ van zijn grof huisvuil gratis laten ophalen. Ideaal voor wie oude meubelen, een versleten zitbank of huishoudapparaten heeft.

In 2014 heeft Net Brussel 6.000 ton grof huisvuil opgehaald.

Huishoudelijk klein chemisch afval: nog eens 820 ton opgehaald in 2014

De ophaling van huishoudelijk klein chemisch afval is met 820 ton stabiel gebleven tegenover vorig jaar.

De dienst voor de ophaling van chemisch afval is ook op het gebied van sluikestorten inspanningen blijven leveren en haalde zo meer dan 30,5 ton op (ofwel bijna 6 ton meer dan in 2013).

De ophaling van chemisch afval bij commerciële klanten is daarentegen met bijna de helft gedaald.

Ophalingen van 'nieuwe fracties' zijn een daverend succes!

In 2014 is bijna 640 ton paletten, gipsplaten, vlakglas, kabels, bloempotten, fruitkistjes, hard plastic (emmers, gieters, ...), piepschuim, enz. gerecycleerd via gespecialiseerde bedrijven.

Allemaal goed voor het milieu.





In 2014 heeft Net Brussel 6.000 ton grof huisvuil opgehaald

Ophalingen door Net Brussel (ton)

In de samenvattende tabel op de volgende pagina worden de verschillende afvalfracties gedetailleerd weergegeven.

	2000	2010	2012	2013	2014
Niet-gesorteerd huishoudelijk + commercieel afval (zakken en containers)	395.157	305.741	320.986	315.398	316.687
PMD-verpakkingen - blauwe zakken	12.195	16.317	10.919	12.927	12.226
Huishoudelijk papier-karton + gewestelijke containerparken	35.943	50.997	48.109	42.046	41.206
Commercieel papier-karton	10.572	10.463	10.214	10.634	10.659
Papier-karton (huishoudelijk + commercieel)	46.515	61.460	58.323	52.680	51.866
Glasbollen	9.100	20.200	20.112	20.327	19.905
Horeca-glas	3.121	6.074	5.965	6.102	5.966
Ophalingen huishoudelijk tuinafval	206	12.579	13.142	14.056	15.296
Andere	0	2.497	2.703	2.419	2.282
Organisch afval (voeding)	0	155	196	335	535
Grof huisvuil en sluikestorten	27.000	13.982	15.369	15.387	16.141
Plastic (hard, groentekistjes, bloempotten, ...) (**)			200	182	241
Banden (*)			27	24	27
AEEA: afgedankte elektrische en elektronische apparaten (KV, GW, TVM, OVE)	174	2.964	2.544	2.398	2.337
Metalen	0	815	783	917	982
Elektriciteitskabels (**)			22	25	26
Kleding (**)			24	21	29
Hout	0	3.245	4.246	4.503	5.369
Houten palletten (**)	0	0	162	131	108
Totaal grof huisvuil en sluikestorten	27.174	21.005	23.377	23.588	25.260
Inert bouwafval (stenen, bakstenen, ...)	0	3.674	1.826	1.125	1.890
Keramik/porselein (tegels, wc)			102	208	243
Gips/gipsplaten (**)			120	127	94
Vlakglas (**)			120	132	170
Veegslib	0	7.464	7.588	7.484	7.300
Batterijen (BEBAT) en accu's (RECYBAT)	148	21	20	21	23
Voedingsolie (ValorFrit)	0	184	207	219	191
ADR zonder BEBAT en ValorFrit	0	491	541	579	604

(*) met grof huisvuil tot 2010

(**) hoeveelheden toevertrouwd aan recyclagebedrijven (zonder de voorraden bij het Agentschap)



Een eigen verwerkingskanaal voor elke afvalfractie!

● Dochtermaatschappijen

Door de aanzienlijke hoeveelheid afval die jaarlijks per inwoner in het Brussels gewest wordt geproduceerd, is Net Brussel genoodzaakt om een subtiel evenwicht te vinden tussen ecologische oplossingen en verwijderingskosten die financieel aanvaardbaar zijn.

Of het nu gaat om glas, papier, tuinafval, karton of plastic, Net Brussel verbindt zich er stellig toe om al het afval dat plichtsbewust door de burgers wordt gesorteerd, te verwerken.

Glas

Glas wordt via waterweg naar het verwerkingscentrum gebracht om de impact van het transport op het milieu tot een minimum te beperken. Net Brussel is trots op deze meer ecologische keuze. Door die beslissing kon het equivalent van een verplaatsing van 1.000 vrachtwagens per jaar worden vermeden.

Transport via
het water =
jaarlijks 1.000
vrachtwagens
minder op de weg

Compostering van tuinafval

Het tuinafval dat door Net Brussel wordt ingezameld, wordt verwerkt door een van zijn dochtermaatschappijen: Brussel-Compost. Naast het tuinafval dat afkomstig is van de ophaling van de groene zakken, verwerkt dit composteercentrum in Vorst sinds 2002 het tuinafval van de gemeenten en professionele tuinders.

In 2014 heeft Brussel-Compost 17.839 ton tuinafval gevaloriseerd. De geproduceerde compost wordt in bulk doorverkocht aan professionele tuinders en in zakken aan inwoners, in de gewestelijke containerparken.

De website www.bru-compost.be brengt de omwonenden op de hoogte van de data waarop de zwaden worden gekeerd. Sinds de plaatsing van de koepel is de geuroverlast sterk afgenomen, vooral tijdens de eerste dagen van de compostering, want dan is de geur het sterkst.

Recyclage van PMD-verpakkingen en papier-karton

De sortering van PMD-verpakkingen en papier-karton wordt beheerd door een andere dochtermaatschappij van Net Brussel: Recyclis.

In 2012 zijn de nieuwe sorteerlijnen voor PMD en papier-karton in gebruik genomen. De jaarlijkse sorteercapaciteit bedraagt 20.000 ton PMD-verpakkingen en 80.000 ton papier-karton, hoofdzakelijk afkomstig van gezinnen, bedrijven, winkels, Brusselse scholen en grote appartementsgebouwen.

Energievalorisatie van restafval

De verwerking van restafval, d.w.z. niet-recycleerbaar huishoudelijk afval, gebeurt bij Brussel-Energie.

Brussel-Energie, de energievalorisatie-installatie van het Brussels gewest, werkt 24 uur per dag, 7 dagen per week. In de drie ovens wordt een ton afval per minuut verbrand, wat neerkomt op 1.440 ton per dag. Brussel-Energie produceert stoom die de turbines van de naburige elektriciteitscentrale aandrijft. 85% van de stoom komt terecht in het net.

Sinds 1999 had een investering in een efficiënt rookgasbehandelingsysteem het reeds mogelijk gemaakt de uitstoot van stof, zware metalen en dioxines terug te dringen tot ver onder de Europese normen.

Sinds 2006 heeft Brussel-Energie eveneens een rookgasbehandelingsysteem geplaatst dat de uitstoot van NOx (stikstofoxiden) beperkt tot ongeveer 60 mg/Nm³. De Brusselse reglementering legt een limiet van 70 mg/Nm³ op, terwijl de Europese Richtlijn 2000/76/EG een limiet van 200 mg/Nm³ oplegt. Bovendien worden met dit systeem ook de organische bestanddelen vernietigd, waaronder dioxines en furanen.

Nog niet overtuigd? Raadpleeg www.bru-energie.be. Op deze site worden de gegevens over de rookgassen gepubliceerd, naast de geldende normen.

Naast de productie van elektriciteit worden de verbrandingsresten ook gevaloriseerd in gespecialiseerde kanalen.

- In 2014 werden er bij het verlaten van de oven 6.516 ton ijzerhoudende resten gerecupereerd door een elektromagneet en na verwerking gevaloriseerd in de staalindustrie.
- Er werden 66.934 ton bodemassen verwijderd en verscheept naar Nederland om er te worden gevaloriseerd in wegegrondwerken.
- Er werden 7.350 ton vliegassen (stof dat afkomstig is van de elektrofilters) gerecupereerd en gevaloriseerd als opvulling van holtes in zoutmijnen in Duitsland.
- 2.427 ton zout dat overblijft na het 'wassen' van de rookgassen wordt gerecycleerd door een Franse sodaproductent.

Slechts 0,13% van de hoeveelheid die de installatie verlaat, wordt niet gevaloriseerd. Het gaat om de vervuilende bestanddelen. Deze worden samengeperst in 'filterkoeken' en na inertisering opgeslagen in technische stortplaatsen (klasse 2) in België.



Verwerking van de aanvoer naar Brussel-Energie

	Ton / jaar	2013	2014
INKOMEND	Privébedrijven	96.147	77.573
	Net Brussel	332.852	334.112
	Overheid en gelijkgesteld	20.515	20.056
	TOTAAL	449.514	431.742
UITGAAND	Vliegassen	7.210	7.350
	Schroot	6.508	6.516
	Koeken	604	540
	Bodemassen	73.763	66.934
	Zouten	2.784	2.427
	TOTAAL	90.869	83.767
STOOM-/ ENERGIE- PRODUCTIE	Stoom	1.170.301	1.103.667
	Elektriciteit bruto GWh	251	245
	Verbruik installatie GWh	35	32
	Productie elektriciteitsnet GWh	216	213

Brussel-Energie produceert stoom die de turbines van de naburige elektriciteitscentrales aandrijft. Een deel van de stroom gaat opnieuw naar Brussel-Energie voor de werking van de installatie. Dankzij deze formule kunnen de afvalverwerkingskosten worden gedrukt.



Net Brussel PRO, een toegevoegde waarde

voor uw beroepsactiviteit ————— Commerciële dienst

Net Brussel Pro biedt de economische spelers van het Brussels gewest de gelegenheid om al hun wettelijke verplichtingen inzake afvalbeheer te vervullen. Door een ophaalcontract te sluiten, kiezen ze voor duurzame ontwikkeling en voor maatschappelijke verantwoordelijkheid, die voor hun klanten steeds belangrijker wordt.

De reglementering over afvalbeheer die van kracht is in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bepaalt voor al wie afval produceert immers duidelijk wie er verantwoordelijk is voor het materiële afvalbeheer:

«Elke afvalproducent verricht zelf de afvalverwerking of laat die verwerking uitvoeren door een onderneming die afvalverwerkingshandelingen verricht of door een afvalinzamelaar.»

«Elke houder van niet-gevaarlijk afval, ander dan huishoudelijk afval, moet kunnen aantonen dat hij zelf de afvalstoffen verwerkt of dat laat doen door een handelaar, een onderneming die afvalwerkingsoperaties verricht of door een inzamelaar.»

Bron: De ordonnantie van 14 juni 2012 betreffende afvalstoffen en het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering tot bepaling van de voorschriften voor de tenuitvoerlegging van de sorteerplicht voor producenten of houders van afvalstoffen andere dan huishoudelijke.



Alle producenten of houders van andere dan huishoudelijke afvalstoffen die per week minstens 30 liter restafval (niet-recycleerbaar) produceren of 50 liter PMD of 30 liter papier-karton, moeten een ophaalcontract sluiten met een geregistreerde afvalophaler.

Meer informatie? www.contractverplichting.be

Concreet moeten alle producenten of houders van andere dan huishoudelijke afvalstoffen, namelijk bedrijven, handelaars, zelfstandigen, verenigingen en overheden die per week minstens 30 liter restafval (niet-recycleerbaar) produceren of 50 liter PMD of 30 liter papier-karton, voldoen aan de volgende verplichtingen:

1. een ophaalcontract sluiten bij een geregistreerde afvalophaler;
2. de zakken of containers gebruiken die voorzien zijn van het logo van deze afvalophaler;
3. het afval sorteren, namelijk het restafval scheiden van de volgende afvalstromen:

- papier-karton
- PMD
- flessen en flacons in doorschijnend wit en gekleurd glas
- tuinafval



Een alles-in-één-formule:

De commerciële contracten regelen grotendeels diensten van afvalophaling volgens een frequentie die door de klant wordt bepaald, al naargelang zijn behoeften. Met het oog op een optimalisering van de ophaalactiviteiten in zakken of in bulk (samengebonden karton) worden er containers in verschillende groottes te huur aangeboden. Deze optimalisering is voordelig voor de klanten, aangezien de tarieven voor ophaling in containers lager liggen dan die voor ophaling in zakken of in bulk.

Om de sortering van afval met het oog op de recyclage ervan te bevorderen, wordt gesorteerd afval (papier-karton, glas, PMD, tuinafval) tegen gunstigere voorwaarden opgehaald dan restafval: er gelden verlaagde ophaaltarieven en er worden gratis containers ter beschikking gesteld. Net Brussel Pro kent deze voordelen toe om in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest de recyclagedoelstellingen te bereiken die worden opgelegd door de Europese Richtlijn betreffende afvalbeheer.

Net Brussel Pro staat eveneens in voor bijzondere afvalophalingen: gerichte ophalingen op verzoek van de klant, ophaling van gevaarlijk afval (bijv. chemisch afval), gecombineerde prestaties van afvalophaling en straatreiniging ter gelegenheid van markten en verschillende evenementen. Voor al deze prestaties wordt er een offerte opgesteld.

Omzet

Er zijn 2.027 nieuwe contracten geactiveerd.

Ondanks het moeilijke economische klimaat heeft de Commerciële dienst zijn portefeuille van commerciële contracten uitgebreid. Eind 2014 telde deze portefeuille 17.345 contracten, goed voor een jaarmet van € 14.900.379.

Dit vertegenwoordigt een stijging van de contracten in portefeuille met 3,5%, van 16.748 contracten in 2013 tot 17.345 contracten eind 2014.

Deze bescheiden stijging kan voornamelijk worden verklaard door het bijzonder hoge aantal faillissementen en bedrijfsstopzettingen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, maar ook omdat bepaalde bedrijven uit de privésector steeds agressiever concurreren.

De omzet uit de contractenportefeuille gaat iets omlaag, van € 15.082.694 in 2013 tot € 14.900.379 voor het boekjaar 2014.

De gerealiseerde totaalomzet in 2014 voor alle prestaties voor rekening van commerciële klanten bedraagt € 16.957.298. Ter vergelijking, het jaar 2013 werd afgesloten met een gefactureerd totaalbedrag van € 17.411.990.

Opleiding en informatie van de burger van morgen

Ook in 2014 was de opvallendste actie van de Communicatiecel de verspreiding van de ophaalkalenders. Dit jaar is hun concept beïnvloed door vier factoren:

1. geen belangrijke veranderingen ten opzichte van de eerste editie;
2. de grote meerderheid van de Brusselaars heeft het ophaalsysteem onder de knie;
3. eenvoudig beschikbare en duidelijke informatie op de kalenderpagina van onze website;
4. de noodzaak om de kosten voor de verspreiding van deze informatie te beperken ten opzichte van het jaar waarin deze hervorming werd geïntroduceerd.

Om aan deze criteria te voldoen, heeft de Communicatiecel gekozen voor een communicatie waarbij de Brusselaars geïnformeerd werden over het bestaan van hun gepersonaliseerde kalender op de website van Net Brussel.

In dat kader heeft elk gezin een standaardbrief ontvangen met de uitnodiging om zijn kalender te downloaden op de website van het Agentschap www.netbrussel.be.

Deze informatie kan ook digitaal worden geraadpleegd via een app ('Recycle!').

De inwoners die een papieren kalender verkiezen, kunnen er een aanvragen met behulp van de antwoordstrook: **zo zijn er via de post 70.000 papieren kalenders verstuurd.**

De verzending van de standaardbrief werd uiteraard ondersteund door een informatiecampagne in de massamedia. Net Brussel heeft een systeem ingevoerd dat de laatste jaren zijn doeltreffendheid heeft bewezen: **een multimediacampagne waarin radio, affiches en de gratis regionale pers worden gecombineerd.**

De ophalers van Net Brussel zijn stickers met het opschrift 'verkeerde ophaaldag' blijven aanbrengen op de gele en blauwe zakken die niet op de juiste dag zijn buitengezet.

De ophaalttest met organisch afval in twee proefgemeenten (Etterbeek en Evere) werd eveneens door de Communicatiecel ondersteund via digitale communicatie om de vrijwilligers te begeleiden: informatie over de evolutie van de ophaling, antwoorden op hun vragen en de levering van nieuwe bruine zakken. Dankzij deze dagelijkse begeleiding nemen er meer mensen deel en wordt hun motivatie versterkt.

De Communicatiecel is blijven investeren in de toekomst en richt zich daarbij tot een van zijn favoriete doelgroepen: de burgers van morgen.

Communicatiecel

Voor scholen: het 'Pack Animaties'

Deze formule omvat animaties in de klas, bezoeken 'Analyse en tips', bewustmakingscampagnes voor het onderhoudspersoneel en de levering van sorteervuilnisbakken. **Voor leerlingen ouder dan 14 jaar kunnen er ook bezoeken aan onze installaties worden georganiseerd.**

Tijdens het schooljaar 2013-2014 hebben 26 Franstalige en 10 Nederlandstalige scholen volledig deelgenomen aan het 'Pack Animaties'.

In totaal zijn er in deze scholen 1.100 gele vuilnisbakken en 220 blauwe vuilnisbakken geplaatst.

In de scholen die aan het 'Pack' hebben deelgenomen, kunnen er nog meer animaties en bezoeken 'Analyses en tips' worden georganiseerd om de acties beter op te volgen. **Enkele voorbeelden van acties: herinneringsactie voor afvalsortering in het begin van het schooljaar, deelname aan themadagen, herziening van de procedures in de scholen en levering van extra affiches.**

Verder hebben onze animatoren in scholen 235 klassieke animaties verzorgd en 55 bezoeken 'Analyse en tips'.

Aan ons bestaande arsenaal van animaties is er een nieuwe animatie toegevoegd: 'Clean Up'. Deze animatie wil iedereen bewustmaken van wat goed burgerschap precies inhoudt, en goede manieren aanleren op het vlak van netheid en respect voor openbare ruimten. Deze nieuwe animaties zijn vanaf nu beschikbaar voor scholen.

Speelpleinen – ook om te leren...

Er zijn opnieuw animaties op speelpleinen georganiseerd. Er zijn **meer ludieke en sportieve activiteiten ontwikkeld, goed afgestemd op de context van de speelpleinen.** Zaklopen, honkbal, basketbal, enz. en tegelijkertijd leren ze hoe afval op de juiste manier wordt gesorteerd. Er zijn tijdens de schoolvakanties negen hele of halve animatiedagen georganiseerd.



Bezoeken aan onze afvalverwerkingsinstallaties

Scholen (secundair onderwijs) en groepen volwassenen hebben nog steeds belangstelling om onze installaties te bezoeken.

De bezochte sites: het Sorteercentrum, de Verbrandingsinstallatie met energiewaardering van afval, het Composteercentrum, het Containerpark-Zuid en de Dienst voor chemisch afval. Behalve in het Frans en het Nederlands, kunnen bezoeken tegenwoordig ook in het Engels worden georganiseerd.

In 2014 zijn er 315 bezoeken geweest in het Frans, 46 in het Nederlands en 17 in het Engels. In totaal zijn er 378 bezoeken georganiseerd.

Informatie en documentatie

De Communicatiecel staat eveneens in voor de opvolging van de antwoorden op de verschillende informatievragen van de bevolking.

De vragen zijn heel uiteenlopend: verduidelijking over de sortering, vragen over onze diensten, over de verwerking en recycling van afval, vragen over de zakken en om ophaalkalenders. Er wordt steeds een uitvoerig antwoord verstrekt.

De Communicatiecel verstuurt dagelijks documentatie, affiches en stickers op verzoek.

De noodzaak om alle doelgroepen te informeren

De belangrijkste doelstelling van de communicatie van Net Brussel bestaat erin de bewoners te informeren over zijn dienstenaanbod. Via de massamedia kan niet iedereen worden bereikt. Om bepaalde inwoners te informeren, is er menselijk contact nodig. Daarom zorgt een team van vijf animatoren voor verschillende buurtacties. In de loop van 2014 heeft dit team in totaal 375 acties georganiseerd op het grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Talrijke groepen – verenigingen die informatiesessies voor nieuwkomers organiseren, alfabetiseringsgroepen, universiteitsstudenten, verenigingen voor natuurbescherming, administraties, onze Netheidsschool, enz. – doen een beroep op onze animatoren voor bewustmakingsacties over afvalsortering. In totaal zijn er in 2014 56 acties georganiseerd.

Het hele jaar door is ons terreincommunicatieteam actief op diverse evenementen: de nationale feestdag, het Irisfeest, het Milieufeest... waar er een informatiestand wordt geplaatst. Zo kunnen onze animatoren antwoorden op de verschillende vragen en informatie van de Brusselaars doorgeven. Het terreincommunicatieteam heeft in 2014 deelgenomen aan 39 evenementen.

De animatoren verspreiden regelmatig huis-aan-huisfolders bij de omwonenden om informatie te verschaffen over welke voorzorgsmaatregelen ze kunnen nemen zodat hun vuilniszakken ook worden opgehaald tijdens wegwerkzaamheden.

Er zijn 280 dergelijke acties georganiseerd.

Een bedrijf dat naar u luistert

De bevolking kan eveneens terecht bij het Callcenter van Net Brussel, zowel voor algemene informatie als voor de ophaling aan huis van grof huisvuil. Het team van 14 teleoperatoren heeft zo 133.934 vragen beantwoord.

Wij stellen de laatste jaren vast dat bepaalde inwoners zich agressiever gedragen ten opzichte van onze teleoperatoren. Om hen te helpen om beter met dit soort moeilijke oproepen om te gaan, zijn wij in 2014 begonnen met een specifieke opleidingscyclus, die in 2015 zal worden voortgezet.



Begeleiding van het personeel

De Interne communicatie verspreidt binnen Net Brussel informatie via de bedrijfskrant 'Zoom', via affiches en via dienstnota's. Ook is er in samenwerking met de IT-afdeling een nieuw Intranet ontwikkeld. De Interne communicatie zorgt voor een goed inzicht in de verschillende beroepen en de organisatie van de onderneming. Ze zorgt ervoor dat de essentiële waarden worden uitgedragen.

Zo heeft de Interne communicatie in overleg met de verantwoordelijke voor diversiteit en de dienst Human resources een campagne over respect ontwikkeld en georganiseerd. Ook heeft ze een belangrijke informatieactie ontwikkeld over andere vervoersmiddelen dan de auto om naar het werk te komen. In dit kader is er **met haar steun een fietsleenproject, het Bike Project, gestart, om het administratief personeel aan te moedigen om dit vervoersmiddel te gebruiken, al was het maar voor een deel van het traject.**



*Een glimlach, een vriendelijk woord
en we zijn vertrokken!*

Een probleem? Net Brussel luistert naar u...



Er zijn de laatste jaren talrijke projecten en nieuwe diensten ontwikkeld: de ophaling van organisch afval, de installatie van ondergrondse glasbollen, de Vigipirate-vuilnisbakken in de straten... Al deze initiatieven bieden de burgers de gelegenheid om zich actiever in te zetten voor afvalbeheer en afvalverwerking en een schone stad.

Elk project kan natuurlijk altijd beter, en Net Brussel blijft daarom altijd openstaan voor opmerkingen van onze burgers.

De Klachtendienst heeft in 2014 14.752 klachten verwerkt.

Over bepaalde aspecten is het aantal klachten toegenomen:

- Het aantal gemelde gevallen van sluikestorten is gestegen van 3.540 in 2013 tot 5.088 in 2014.
- Het aantal meldingen op het vlak van algemene netheid (veging, openbare vuilnisbakken en rioolputjes) is gestegen van 1.259 in 2013 tot 1.774 in 2014.

Uit deze cijfers blijkt dat burgers steeds meer begaan zijn met de openbare netheid en ze bevestigen eveneens dat zij Net Brussel als een referentie beschouwen: een doeltreffende openbare organisatie die hun problemen kan oplossen.



De Gewestelijke School voor Openbare bereidt de toekomst voor

GSON

De verbetering van het levenskader van de Brusselaars via openbarenheidsopdrachten, daar is het alle netheidswerkers om te doen, of ze nu op het niveau van de gemeente of van het gewest werken. De Gewestelijke School voor Openbare Netheid erkent hoe belangrijk zij zijn, wat tot uiting komt in de aandacht die wordt besteed aan opleidingen en aan sensibilisering over het nut van hun werk.

In 2014 heeft de Gewestelijke School voor Openbare Netheid de opleiding van 1.645 werknemers verzorgd. Daarnaast zijn er nog eens 300 personeelsleden van de gemeenten opgeleid, en hebben bepaalde werknemers meerdere opleidingen gevolgd.

Voor het operationeel personeel werd zoals elk jaar de voortgezette opleiding georganiseerd op basis van de evolutie van de opdrachten en de wetgeving, zodat alle werknemers de nieuwe richtlijnen meteen kunnen naleven. De opleidingen worden voornamelijk georganiseerd door onze interne opleiders.

Na de selectieproef die werd georganiseerd in het tweede kwartaal van 2012, zijn de opleidingen van arbeiders van openbare netheid bij hun stageaanvang in 2014 voortgezet. Het betreft 117 werknemers, waarvan er al 102 bij Net Brussel in dienst waren.

Een belangrijk luik van de activiteiten van de Gewestelijke School voor Openbare Netheid betreft alle chauffeurs zware voertuigen, via de toepassing van de nieuwe Europese wetgeving voor vrachtwagenchauffeurs (verplichting om uiterlijk op 9 september 2016 een Attest Vakbekwaamheid te behalen).

Eenzijds heeft de Gewestelijke School voor Openbare Netheid, erkend voor de module 'De digitale tachograaf en de verschillende rij- en rusttijden', deze module tijdens het hele jaar 2014 georganiseerd:

- « De digitale tachograaf en de verschillende rij- en rusttijden » **gevolgd door 383** houders van een rijbewijs C.

Anderzijds zijn er in 2014 nog twee andere modules georganiseerd:

- « Opfrissing van de wegcode en ongevalsangifte » **gevolgd door 687** houders van een rijbewijs C.
- « Ergonomie » **gevolgd door 292** houders van een rijbewijs C.

Totaal : 1.362

Ook medewerkers die zijn aangeworven via de overeenkomst met Actiris (SBO 5030-5090) hebben een opleiding genoten. **Alle 60 medewerkers krijgen 228,30 uur opleiding per jaar.**

Dankzij opleidingen zoals 'professionele communicatie', 'professionele evaluatie' en 'technische' opleidingen worden medewerkers echt in de beroeps wereld begeleid. De Gewestelijke School voor Openbare Netheid biedt eveneens sociale begeleiding aan, en opleidingsmodules zoals 'budgetbeheer'

en 'preventie van schuldenlast' vormen zo een aanvulling op een bijzonder gediversifieerd pakket om voor iedereen een sereen levens- en werkkader te creëren.

Sommige medewerkers zullen, dankzij hun integratie-inspanningen en de kwaliteit van hun prestaties, een contract van onbepaalde duur aangeboden krijgen. Op administratief vlak blijft de diversiteit van de opleidingen belangrijk: er zijn wel 108 verschillende modules georganiseerd en/of gegeven, en 254 administratieve werknemers konden minstens één opleiding genieten.

Ook de organisatie van informaticaopleidingen werd ten zeerste gewaardeerd: ze waren goed afgestemd op de behoeften en op het niveau van de cursisten. Deze opleidingen werden in 2013 al binnen het bedrijf in kleine groepjes georganiseerd, en zijn voornamelijk voortgezet in het 1ste halfjaar van 2015.

Ook de taalopleidingen zijn een vermelding waard. Op vraag van zijn werknemers organiseert het Gewestelijk Agentschap voor Netheid taalvaardigheids cursussen. In de loop van 2014 hebben 76 Franstalige en 5 Nederlandstalige werknemers deze cursussen gevolgd.

Er worden ook zowel intern als extern steeds meer opleidingen voor het administratief personeel georganiseerd.

Er is ook steeds meer vraag naar. De Gewestelijke School voor Openbare Netheid is op dit vlak de gesprekspartner waar we op kunnen bouwen.

De grote opleidingsprojecten zijn van start gegaan en weten steeds weer de belangstelling van nieuwe kandidaten te wekken. De projecten lopen tot 2015, en bestendigen de voortgezette opleiding van de administratieve medewerkers op het gebied van taal en informatica.

Tot besluit: het aantal opgeleide werknemers en gegeven opleidingen neemt continu toe, zowel voor het operationeel personeel als het administratief personeel en het gemeentepersoneel. De tevredenheidsgraad over de opleidingen ligt hoog en dus krijgen de opleidingen van de cursisten een goed cijfer. De gemiddelde tevredenheidsgraad over de opleidingen bedraagt 86,3%.

De hoogste tevredenheidsgraad wordt geregistreerd bij de opleidingen die worden gegeven door de interne opleiders, zowel bij het operationeel personeel als bij het gemeentepersoneel.

Voor het administratief personeel worden opleidingen veeleer extern gegeven, maar ook daar ligt de tevredenheidsgraad boven de 80%.

De gemiddelde tevredenheidsgraad over de opleidingen bedraagt 86,3%.

29

Bestrafen

• om te sensibiliseren

• De dienst Recherche en Verbalisatie

Onburgerlijk gedrag wordt door de Brusselaar als een belangrijk probleem ervaren, en om dit tegen te gaan werkt de dienst Recherche en Verbalisatie steeds vaker samen met de lokale politiezones en andere gespecialiseerde diensten.

Het totaal aantal processen-verbaal is tegenover 2013 licht gedaald (3.454 pv's tegenover 3.620 pv's in 2013), maar **het aantal betraptingen op heterdaad neemt toe (441 dossiers ten opzichte van 382 in 2013)**.

Er zijn 245 dwangmaatregelen opgesteld, tegenover 365 in 2013, maar het volume afval dat onder controle is gebracht, is ten opzichte van 2013 gestegen (1.262 m³ tegenover 1.100 m³ afval in 2013). Deze dwangmaatregelen hebben betrekking op een aanzienlijk aantal in beslag genomen afgedankte elektrische en elektronische apparaten die bestemd waren voor uitvoer naar het Afrikaanse continent (meer dan 100 m³).

Net zoals vorig jaar hebben het Agentschap en de politiediensten van de zones Brussel-Hoofdstad/Elsene, Brussel-West, Montgomery en Noord (operatie Overlord) een belangrijke gezamenlijke actie gevoerd gericht op illegale afvalophalers en opslagplaatsen van gevaarlijk afval.

In het kader van deze operatie **is er meer dan 150m³ afval, waarvan 50m³ chemisch afval, onder controle gebracht** en zijn er zowel door het Agentschap als door de politiediensten talrijke processen-verbaal opgesteld.

Het Agentschap heeft bij de overtreders € 137.758 aan kosten voor afvalopruiming en -verwerking gerecupereerd, en **het Fonds voor Milieubescherming heeft € 106.759 aan administratieve boetes geïnd** (bedrag vóór de gedwongen uitvoering van de genomen beslissingen).



Ook heeft het Agentschap contact opgenomen met verschillende gemeenten om de werknemers van de dienst Recherche en Verbalisatie te laten aanstellen als vaststellers van inbreuken inzake onburgerlijk gedrag op basis van de Wet betreffende de gemeentelijke administratieve sancties.

De eerste reacties van de gemeenten zijn positief, en dit dossier wordt in 2015 ongetwijfeld vervolgd.

Welzijn op het werk

• voor een goede werkomgeving

• Dienst Interne controle

De belangrijkste opdracht van de dienst Interne controle bestaat erin actief bij te dragen aan de verbeterde werking van Net Brussel, door erop toe te zien dat de werkprocedures op het terrein goed worden uitgevoerd.

Met zijn team van 9 mensen dat is samengesteld uit operationeel personeel en werknemers van de centrale administratie, is de dienst uitstekend gediversifieerd om het globale karakter en de diversiteit van de onderneming en haar activiteiten te begrijpen.

De uitgevoerde projecten in 2014

Van april tot september 2014 heeft de dienst in samenwerking met het SPMT (de externe dienst voor preventie en bescherming op het werk) en meer specifiek met de externe adviseur voor ergonomische preventie, inspanningen geleverd om het thema van het welzijn van het operationeel personeel te promoten.

De dienst heeft getracht oplossingen te vinden voor het probleem van afval dat tijdens de geplande ophalingen niet is aangeboden, in samenwerking met het kaderpersoneel van de gemechaniseerde afvalophaling.

Ook heeft ze **meegewerkt aan het onderzoeksproject voor de plaatsing van Vigipirate-vuilnisbakken op de gewestwegen, zodat het aantal vuilnisbakken is aangepast aan het aantal winkels en de drukst bezochte toeristische locaties.**

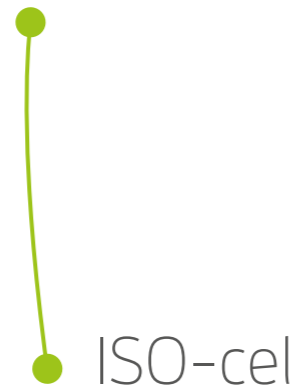
Op vraag van de Algemene Directie heeft de dienst in december een audit van de sector Triomf voor het kaderpersoneel uitgevoerd. De resultaten van deze audit zijn overgemaakt aan de operationele diensten.

En tot slot werkt de dienst Interne controle aan de versterking van verschillende pijlers: systematische controlemechanismen om te verzekeren dat de courante activiteiten van de onderneming normaal verlopen, behandeling van de enquêtevragen uitgaande van de Klachtendienst en van de Algemene Directie, hulp bij verschillende projecten met andere interne diensten van het Agentschap of met externe diensten.



Het ISO-label

voor een dienstverlening
van hoge kwaliteit met respect
voor het milieu



Voor de ISO-cel was 2014 het jaar waarin zowel de ISO 9001 als de ISO 14001-certificering bij twee follow-upaudits werd bevestigd. Tijdens die twee afzonderlijke audits kon de auditor medewerkers van alle niveaus ontmoeten, en heeft hij kunnen vaststellen dat **Net Brussel zich ten zeerste inzet, zowel voor de kwaliteit (ISO 9001) als voor het milieu (ISO 14001), en dat die inzet deel uitmaakt van de bedrijfscultuur van Net Brussel.**

ISO-website

Naast zijn gewone activiteiten (interne audits van de verschillende processen, procesbeoordelingen, directiebeoordelingen, vergaderingen over de doelstellingen, milieuanalyses, tests van noodprocedures), heeft de ISO-cel in samenwerking met de Informaticedienst **een nieuwe ISO-website** ontwikkeld.

Vanaf nu kan elke medewerker met informatica-account informatie verkrijgen van elk departement en zich informeren over de eisen en de verwachtingen van zijn dienst.

Deze website wordt continu bijgewerkt: iedere bevoegde persoon kan voorstellen om een document te wijzigen, waarna dat voorstel, ter validering, wordt overgemaakt aan de verantwoordelijke piloot voor het document. De rol van de piloot, als verantwoordelijke voor zijn proces, wordt in de verf gezet.

In cijfers voor 2014

43 interne audits.

6 dagen voor externe audits.

118 kwaliteitsacties en 150 gegenereerde nieuwe kwaliteitsacties.



Infrastructuur

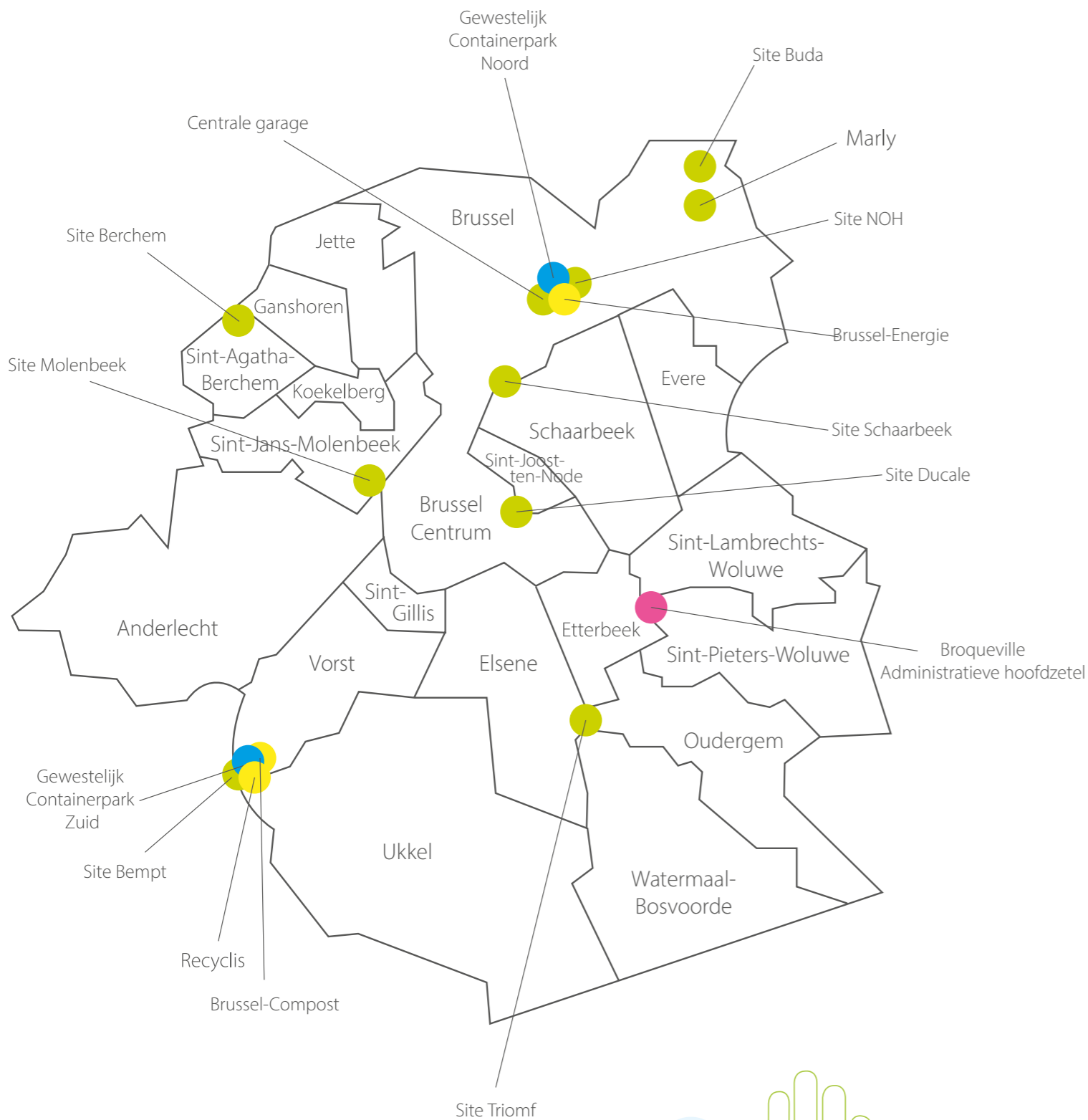


De Technische dienst is een goede vertegenwoordiging van de bedrijfsfilosofie van Net Brussel: zijn uitgebreid en concreet actieterrein streeft naar betere werk- en leefomstandigheden van zowel werknemers als burgers, en de middelen om dat te bereiken worden ook steeds uitgebreid, waarbij het milieu zo goed mogelijk wordt beschermd.

Adressen van onze verschillende activiteitensectoren

1. **Centrale administratie** : de Broquevillelaan 12 te 1150 Sint-Pieters-Woluwe
2. **Bempt** : Ruisbroeksesteenweg 127-207 te 1190 Vorst
3. **Berchem** : Eilandenhoutstraat 20 te 1082 Sint-Agatha-Berchem
4. **Buda** : Vilvoordsesteenweg 202 te 1120 Neder-Over-Heembeek
5. **Ducale** : Hertogsstraat 67 te 1000 Brussel
6. **Centrale garage en centraal magazijn** : Heembeekkaai 9 te 1020 Brussel
7. **Molenbeek** : Onafhankelijkheidsstraat 28 te 1080 Molenbeek
8. **NOH** : Vilvoordselaan 80-82 te 1000 Brussel
9. **Schaarbeek** : Paleizenstraat 314 te 1030 Schaarbeek
10. **Triomf** : Triomflaan 87 te 1160 Oudergem
11. **Marly** : Vilvoordsesteenweg 154 te 1120 Brussel





Infrastructuren

► Onderhoud van de gebouwen

In 2014 zijn er 1.670 interventieaanvragen geregistreerd.

Deze aanvragen worden ingediend na een defect, na een incident of na een geval van vandalisme, maar het kan ook gaan om aanvragen voor aanpassingen.

► Aanpassingen

De volgende werken, die in 2013 zijn begonnen, zijn in 2014 voltooid:

- de vervanging van de verwarmingsketels en de regelsystemen van de sectoren NOH, Bempt, Schaerbeek en Heembeek
- de vervanging van de sectionaalpoorten in de sector Triomf
- de installatie van 3 extra douches in de sector Buda

Er zijn belangrijke werken uitgevoerd om de verschillende sectoren van een nieuw laagje verf te voorzien.

De volgende herstellingen en aanpassingen werden uitgevoerd:

- in de sector Berchem:
 - stabilisatie van het gebouw door jet grouting
 - rioolherstelling door kousrenovatie
 - installatie van bewakingscamera's
- in de sector Buda: installatie van een bureaucontainer om beter te voldoen aan de behoeften
- in het containerpark Noord: herstel van het wegdek door betonnering van de lagere delen van de kaai
- in de sector NOH: vervanging van het keukenmeubilair van de kantine
- in de sector Molenbeek: verplaatsing van het eerste lijnonderhoud (controle van de voertuigen voor ze vertrekken)
- in de sector Triomf: asbestverwijdering in het ketelhuis

Er zijn in 2014 verschillende projecten onderzocht:

- Heembeek (Centrale garage): uitbreiding van de kantoren waar de aankoop is ondergebracht
- NOH :
 - renovatie van de waterdichtheid van het dak
 - inrichting van een nieuwe uitgang voor de voertuigen
- Overname van het containerpark van de gemeente Sint-Pieters-Woluwe
- Herstructurering van de sectoren

Bodemsanering

Als eigenaar van industriële terreinen valt Net Brussel ook onder de ordonnantie betreffende het beheer en de sanering van verontreinigde bodems.

Deze ordonnantie heeft talrijke juridische en administratieve gevolgen: uitvoering van verschillende studies, te volgen procedure voor de identificatie en de behandeling van de verontreinigde bodems, maar ook technieken die moeten worden gebruikt om de verplichtingen na te leven inzake sanering of beheer van het risico op een verontreinigde bodem.



In 2014 zijn de volgende dossiers behandeld:

- herbeoordeling van de saneringswerken van Schaarbeek, Berchem, Triomf en Molenbeek (graafmoeilijkheden op actieve locaties)
- voltooiing en conformiteitsverklaring van de gedetailleerde studies voor de sectoren Rechthoek, Heembeek, Buda en NOH
- risicobeheerwerkzaamheden (sanering) op de site Recy-K en installatie van watermonitoring na risicobeheermaatregelen. Deze werken inzake risicobeheer zijn uitgevoerd onder toezicht van een erkend studiebureau inzake bodemverontreiniging en verontreiniging van de ondergrond.
- uitvoering van een verkennend bodemonderzoek voor Brussel-Compost goedgekeurd door Leefmilieu Brussel.

In 2013 is er een dossier voor subsidieaanvraag voor het Greenfields-project aangelegd, voor de gedeeltelijke financiering van de saneringswerken van de site Recy-K. Het dossier is aanvaard. De follow-up van het Greenfields-project heeft plaatsgevonden tot in december 2014.

Projecten van het Agentschap Net Brussel

► Inrichtingsproject van de site BUDA

- Van de 17 ingediende kandidaturen zijn er 5 kandidaten geselecteerd voor een architectuuropdracht.
- Er zijn verschillende contacten gelegd voor de overname van een perceel van Solvay om er een specifieke ingang te maken voor het toekomstige gewestelijke containerpark.

Installatie van nieuwe locaties met ondergrondse glasbollen

In 2014:

- 21 nieuwe locaties geïnstalleerd in 12 verschillende gemeenten
- op 1 locatie is de installatie niet doorgegaan wegens aanwezigheid van een rioolleiding
- voor 3 locaties werd na onderzoek vastgesteld dat de uitvoering niet mogelijk was (aanwezigheid van ondergrondse leidingen)
- 35 locaties werden reeds geselecteerd voor een installatie in 2015

► Voortzetting van het Recy-K-project, met het oog op de oprichting van een actief centrum op het gebied van afvalrecuperatie. Het centrum zal worden ondergebracht in een industrieel gebouw van 5.000 m² in de Birminghamstraat 102 / Demetskaai 55 te Anderlecht. Het gebouw zal volledig worden gerenoveerd en heringericht.

- De doelstelling is eveneens de oprichting van een expertisecentrum voor hergebruik- en recyclagetechnieken.

In 2014 heeft het project Recy-K de volgende vooruitgang geboekt:

- gunning van de opdracht van werken voor de renovatie van het gebouw aan het bedrijf CFE;
- start van de renovatiewerken van de site

Aankoop van voertuigen

In 2014 heeft het Agentschap de volgende voertuigen in gebruik genomen:

- 6 stadsvoertuigen met kipbak (reiniging: transport personeel en materiaal);
- 2 veegmachines 5 m³;
- 2 kleine ophaalwagens 4,5T voor de levering van containers en zakken en de plaatsing van verkeersborden voor parkeerverbod (reiniging);
- 3 containervrachtwagens (19 en 26 T): dienst voor de lediging van de glasbollen;
- 5 dienstvoertuigen voor de dienst Interne controle;
- 14 dienstvoertuigen voor de dienst Recherche en Verbalisatie;
- 6 functievoertuigen voor de ingenieurs van openbare reiniging en eerste opzichter;
- 3 elektrische scooters;

Euro VI-ophaalwagens

Sinds 1 januari 2014 geldt voor nieuwe vrachtwagens de norm Euro VI. Deze norm bepaalt de nieuwe maximumlimieten voor vervuilende uitstoot, in het bijzonder NOx (stikstofoxiden), KW (koolwaterstoffen) en PM (fijnstof). In het kader van deze norm moet er een filter voor dieseldeeltjes worden geïnstalleerd om de kleinste deeltjes op te vangen. Door deze uitrusting neemt het gewicht van de ophaalwagens aanzienlijk toe, en daalt bijgevolg het laadvermogen.

De eerste ophaalwagens met een Euro VI-motor zijn in het laatste kwartaal van 2014 in gebruik genomen. Het betreft containervrachtwagens die worden ingezet voor de lediging van de glasbollen.

Benzinevoertuigen, elektrische en hybride voertuigen

Een omzendbrief van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering uit 2009 moedigt aan om in de bestekken clausules voor milieubescherming en duurzame ontwikkeling op te nemen, om de overheid aan te sporen om duurzame producten en diensten aan te kopen. Bovendien is er op 28 mei 2009 een besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering verschenen over de invoering van schone voertuigen in het wagenpark van de gewestelijke instanties. Die tekst gaat over dienstvoertuigen en bedrijfsvoertuigen. Afhankelijk van de categorie voertuigen wordt er een ecoscore-drempel opgelegd, die sinds 2011 met één eenheid per jaar stijgt.

Om aan deze wetgeving te voldoen, heeft het Agentschap strengere milieuprestatiecriteria opgenomen in de bestekken voor dienstvoertuigen en andere bedrijfsvoertuigen. Ook heeft het Agentschap besloten meer benzinevoertuigen, elektrische en hybride voertuigen aan te kopen.

In het 2^{de} halfjaar van 2014 zijn er een dertigtal bedrijfsvoertuigen op benzine in gebruik genomen.

Begin 2015 zal het Agentschap een opdracht uitschrijven voor de aankoop van kleine elektrische voertuigen voor de ploegbazen van de operationele diensten.

Het Agentschap heeft met een Frans bedrijf eveneens een huurcontract gesloten voor een volledig elektrische ophaalwagen. Het contract gaat in op 01/02/2015 en heeft een duur van 3 maanden. Het doel bestaat erin dit type voertuig te testen op onze gemechaniseerde-afvalophaalrondes en de eventuele aankoop ervan in de toekomst te bestuderen.

Ook heeft het Agentschap 3 extra elektrische scooters gekocht (11 in totaal) voor het personeel van de centrale administratie.



Juridische dienst

De Juridische dienst telt drie juristen. Deze ondersteunende dienst helpt de andere diensten en sectoren met juridische vragen, zowel preventief (vóór een eventueel geschil) als in het kader van een bestaand geschil.

In 2014 heeft de dienst, naast zijn dagelijkse werkzaamheden van juridische opvolging, aan de volgende projecten gewerkt, die nog steeds lopen:

- de uitwerking van een administratief en geldelijk statuut voor de statutaire en contractuele personeelsleden van het Agentschap, dat alle bepalingen die voor deze werknemers gelden, coördineert en actualiseert;
- de wijziging van de ordonnantie die aan de basis ligt van de oprichting van het Agentschap, om het Agentschap met name meer bevoegdheden toe te kennen. In dit kader werkt de Juridische dienst aan verschillende ontwerpbesluiten, die onder andere de mogelijkheid bieden om de ophaalmodaliteiten te herzien, de kwaliteit van de zakken te verbeteren, de zesde staatsvorming inzake reiniging uit te voeren en de overnamemodaliteiten voor de gemeentelijke containerparken vast te stellen;
- de actualisering van de reglementaire controle in het kader van ISO 14001. Dit betreft alle teksten met gevolgen op milieugebied in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest;
- de permanente actualisering, volgens de evolutie van de wetgeving, van de toepasselijke juridische teksten, van de typedocumenten en procedures die door de verschillende diensten van het Agentschap worden gebruikt op het gebied van administratief en sociaal recht (overheidsopdrachten, eenheidsstatuut arbeiders/bedienden, ...).»



De financiën

Globaal bedraagt het aangepaste algemene budget van het Agentschap in 2014 220.389.000 euro. De dotatie voor de algemene werking is tegenover begin 2013 met 12.461.000 euro gestegen tot 146.569.000 euro, wat een stijging van 9,2% vertegenwoordigt.

Naast de gewestelijke dotatie heeft het Agentschap commerciële inkomsten voortvloeiend uit de ophaling van niet-huishoudelijk afval en bedrijfsafval op basis van abonnementen en overeenkomsten, alsook uit de activiteit van de Verbrandingsinstallatie met energiewaardering van afval. Deze twee belangrijkste posten van commerciële inkomsten nemen af. Dit kan worden verklaard door de vertraging van de economische activiteit en de daling van de hoeveelheid geproduceerd niet-gesorteerd afval.

Wat de uitgaven betreft, kennen de loonkosten van het Agentschap Net Brussel een aanzienlijke stijging (met ongeveer € 2 miljoen).

Verder zijn er bijkomende bedragen voorzien voor de uitvoering van het Actieprogramma voor de Ophaling en het Sorteren van afval (APOS) en dit zowel voor de afvalophaling als voor de openbare netheid: de uitbreiding van het aanbod van gewestelijke containerparken, de ophalingen in container, meer openbare vuilnisbakken, uitbreiding van de ophalingen van organisch afval, investeringen in 100% elektrische voertuigen... De uitgaven in het kader van het APOS zijn terug te vinden in verschillende allocaties omdat er voor deze beleidsmaatregelen personeel, voertuigen, investeringen, consumptiegoederen, enz. nodig zijn.

Bovendien worden bepaalde depots van het Agentschap in de loop van 2014 heringericht, en wordt de uitvoering van het Project voor hergebruik van grof huisvuil voortgezet (onder andere gefinancierd door subsidies van FEDER).

1. Inkomsten (in miljoen euro)		
	2013	2014
EIGEN INKOMSTEN	48.41	51.39
GEWESTSUBSIDIE	140.11	146.57
TOTAAL	188.52	197.96



2. Uitgaven (in miljoen euro)		
	2013	2014
PERSONEEL	113.02	114.98
WERKING	69.54	75.05
wagenpark	7.47	6.97
afvalverwerking	26.48	26.22
andere	35.58	41.86
INVESTERING	8.66	9.50
TOTAAL	191.22	199.53

